

Regolamento d'ospitalità



Lo Staff d'accoglienza vi dà il benvenuto

Nel darvi il benvenuto, lo Staff d'accoglienza e tutti i Volontari delle associazioni, vi augurano una serena permanenza nella nostra Casa, progettata e realizzata per accogliere Ospiti che devono godere della maggiore tranquillità possibile!

Per garantire a tutti una serena e civile convivenza, ricordiamo alcune semplici accortezze da adottare.

Camera:



- * Contribuire a mantenerla pulita.
- * Regolare il volume della televisione e/o di altre apparecchiature radiofoniche al fine di non generare rumori molesti, che disturbino gli altri Ospiti, in particolare nelle ore dedicate al riposo, dalle 14,00 alle 15,30 e dopo le 22.
- * Fatte salve particolari situazioni, preventivamente comunicate al personale, per permettere l'attività di pulizia giornaliera e il cambio delle lenzuola, le camere devono essere libere dalle ore 10 alle ore 12

Cucina:



- * Dopo ogni pasto, ricordarsi di smaltire le stoviglie monouso (è vietato l'utilizzo di stoviglie riutilizzabili)
- * Non lasciare alimenti, ma conservarli nel proprio frigorifero in camera (che dovrà essere svuotato al momento della partenza);

Lavanderia:



- * Non utilizzare la lavatrice e l'asciugatrice dopo le ore 22 e/o prima delle ore 7,30
- * Non lasciare incustodita la propria biancheria.
- * Prenotazione lavaggio ed asciugatura segnando la giornata e l'ora nell'apposito modulo.

A tutela dell'interesse generale, della sicurezza comune, di tutti gli occupanti della struttura

è fatto divieto di :



- * Utilizzare apparecchiature a gas e/o a fiamma libera
- * Fumare in qualsiasi ambiente, comprese le scale e le immediate vicinanze dell'ingresso
- * Tenere in camera animali.
- * Far entrare estranei e/o avere visite all'interno della struttura (se non preventivamente autorizzate).
- * Lasciare incustoditi oggetti di valore (ATCOM non risponde dell'eventuale perdita)

In generale chiediamo ai nostri Ospiti, di applicare sempre le regole del buon senso, cortesia e collaborazione; il Personale ed i volontari sono a disposizione per chiarire ogni eventuale dubbio.

Alcune informazioni utili

Assistenza sanitaria



Al'interno non viene erogato nessun trattamento sanitario, gli ospiti che necessitino di assistenza possono rivolgersi al Pronto soccorso interno al Policlinico.

In caso di emergenza occorre contattare Bologna Soccorso numero tel. 118

Esercizi commerciali:

- * *Nella città di Bologna in genere sono chiusi il Giovedì pomeriggio.*
- * *Supermercati e Centri commerciali sono chiusi il Lunedì mattina*

Per raggiungere

La Stazione ferroviaria Piazzale Medaglie d'Oro:

- * *Autobus numero 25 (da via Massarenti)*
- * *Autobus numero 27 (da Via San Vitale)*
- * *Autobus numero 36 (da Via Palagi)*
- * *Autobus " blu " numero 101 (da Viale Ercolani- fermata Porta Mazzini)*

L'Aeroporto di Bologna

- * *Autobus BLQ (da Stazione ferroviaria- Piazzale Medaglie d'Oro)*



Nel ringraziare per l'attenzione posta, nel leggere il regolamento ricordiamo che l'Ospite, per sua scelta e a sua discrezione, potrà contribuire liberamente al Progetto, sulla base delle modalità che gli saranno indicate dalla Segreteria.

Numeri telefonici



I nostri numeri

Servizio Accettazione: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00- alle 13,00 e dalle 14,00 alle 16,00 il Sabato dalle 9,00 alle 13,00.

* tel. e fax 051 214 4765

* e-mail: ospite.ta@gmail.com

urgenze

* tel. n°333 4723916 (al di fuori dell'orario d'ufficio)

Numeri di utilità pubblica:

* Polizia di Stato n°113

* Carabinieri n°112

* Vigili del Fuoco n°115

Portineria

* Dal proprio telefono mobile n°051 636 4723

* Dal telefono interno n°4723

Parcheggi

* Via Zaccherini Alvisi n°12 n°051392572

* S. Orsola-Malpighi Via Albertoni n°5 n°051300147

Taxi

* Posteggio interno Sant'Orsola (Pad.11) n°051300740

* Posteggio via Albertoni n°0516364983

* Radio Taxi n°0514590
n°051372727

Buona permanenza a tutti gli Ospiti