

Regolamento d'ospitalità



Atcom vi dà il benvenuto

Nel darVi il benvenuto, Atcom Vi augura una serena permanenza nella nostra Casa, progettata e realizzata per accogliere Ospiti bisognosi di godere di assoluta tranquillità!

Per garantire a tutti gli Ospiti una serena e civile convivenza, ricordiamo alcune semplici regole da rispettare.

Camera:



- * Contribuire a mantenerla pulita.
- * Regolare il volume della televisione e/o di altre apparecchiature radiofoniche in modo da generare rumori molesti, che possano disturbare gli altri Ospiti, in particolare nelle ore dedicate al riposo, dalle 14,00 alle 15,30 e dopo le 22.
- * Fatte salve particolari situazioni, preventivamente comunicate al personale, per permettere l'attività di pulizia giornaliera e il cambio delle lenzuola, le camere vanno lasciate libere dalle ore 10 alle ore 12

Cucina:



- * Dopo ogni pasto, ricordarsi di igienizzare correttamente le posate
- * Non lasciare alimenti in cucina, ma conservarli nel proprio frigorifero in camera (che dovrà essere svuotato al momento della partenza)

Lavanderia:



- * Non utilizzare la lavatrice e l'asciugatrice dopo le ore 22 e/o prima delle ore 7,30
- * Non lasciare incustodita la propria biancheria.
- * Prenotare il lavaggio e l'asciugatura della biancheria segnando la data e l'ora nell'apposito modulo

A tutela dell'interesse generale della sicurezza comune di tutti gli Ospiti della struttura

è fatto divieto di :



- * Utilizzare apparecchiature a gas e/o a fiamma libera;
- * Fumare in qualsiasi ambiente, comprese le scale e le immediate vicinanze dell'ingresso
- * Tenere in camera animali
- * Far entrare estranei e/o ricevere visite all'interno della struttura (se non preventivamente autorizzate).
- * Lasciare incustoditi oggetti di valore (ATCOM non risponde dell'eventuale loro perdita)

In generale chiediamo ai nostri Ospiti, di applicare sempre le regole del buon senso, cortesia e collaborazione; il Personale ed i volontari sono a disposizione per ogni chiarimento e delucidazione.

Alcune informazioni utili

Assistenza sanitaria



Al'interno non viene erogato alcun trattamento sanitario, gli ospiti che necessitino di assistenza possono rivolgersi al Pronto soccorso interno al Policlinico.

*In caso di emergenza occorre contattare **Bologna Soccorso numero tel. 118***

Esercizi commerciali:

* *Nella città di Bologna in genere i negozi sono chiusi il **Giovedì pomeriggio** tranne supermercati e centri commerciali che sono aperti tutti i giorni*

Per raggiungere

La Stazione ferroviaria Piazzale Medaglie d'Oro:

- * *Autobus numero 25 (da via Massarenti)*
- * *Autobus numero 27 (da Via San Vitale)*
- * *Autobus numero 36 (da Via Massarenti)*
- * *Autobus " blu" numero 101 (da Viale Ercolani- fermata Porta Mazzini)*

L'Aeroporto di Bologna

- * *Autobus BLQ (da Stazione ferroviaria- Piazzale Medaglie d'Oro)*



Nel ringraziare per l'attenzione che si vorrà porre nella lettura del presente regolamento, ci permettiamo ricordare che "Tetto Amico" vive e può svilupparsi contando sul contributo che gli ospiti possano liberamente assicurare. A questo proposito la segreteria è a completa disposizione per fornire ogni informazione e modalità.



Numeri telefonici

I nostri numeri

Servizio Accettazione: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30- alle 16.00
tel. e fax 051 214 4765

urgenze

* tel. n°333 4723916 (al di fuori dell'orario d'ufficio)

Numeri di utilità pubblica:

* Polizia di Stato n°113

* Carabinieri n°112

* Vigili del Fuoco n°115

Portineria Pad. 23

* Dal proprio telefono mobile n°051 214 3387

* Dal telefono interno n°3387

Parcheggi

* Via Zaccherini Alvisi n°12 n°051392572

* S. Orsola-Malpighi Via Albertoni n°5 n°051300147

Taxi

* Posteggio interno Sant'Orsola (Pad.11) n°051300740

* Posteggio via Albertoni n°0516364983

* Radio Taxi n°051372727

Buona permanenza!!!