

Regolamento d'ospitalità



Atcom vi dà il benvenuto

Nel darVi il benvenuto, Atcom Vi augura una serena permanenza nella nostra Casa, progettata e realizzata per accogliere Ospiti bisognosi di godere di assoluta tranquillità!

Per garantire a tutti gli Ospiti una serena e civile convivenza, ricordiamo alcune semplici regole da rispettare.

Camera:



*Contribuire a mantenerla pulita.

* Regolare il volume della televisione e/o di altre apparecchiature radiofoniche in modo da generare rumori molesti, che possano disturbare gli altri Ospiti, in particolare nelle ore dedicate al riposo, dalle 14,00 alle 15,30 e dopo le 22.

Cucina:



*Dopo ogni pasto, ricordarsi di igienizzare correttamente le posate

*Non lasciare alimenti in cucina, ma conservarli nel proprio frigorifero in camera (che dovrà essere svuotato al momento della partenza)

Lavanderia:



*Non utilizzare la lavatrice e l'asciugatrice dopo le ore 22 e/o prima delle ore 7,30

*Non lasciare incustodita la propria biancheria.

*Prenotare il lavaggio e l'asciugatura della biancheria segnando la data e l'ora nell'apposito modulo

A tutela dell'interesse generale della sicurezza comune di tutti gli Ospiti della struttura

è fatto divieto di:



*Utilizzare apparecchiature a gas e/o a fiamma libera;

*Fumare in qualsiasi ambiente, comprese le scale e le immediate vicinanze dell'ingresso

*Tenere in camera animali

*Far entrare estranei e/o ricevere visite all'interno della struttura (se non preventivamente autorizzate).

*Lasciare incustoditi oggetti di valore (ATCOM non risponde dell'eventuale loro perdita)

In generale chiediamo ai nostri Ospiti, di applicare sempre le regole del buon senso, cortesia e collaborazione; il Personale ed i volontari sono a disposizione per ogni chiarimento e delucidazione.

Alcune informazioni utili

Assistenza sanitaria



Al'interno non viene erogato alcun trattamento sanitario, gli ospiti che necessitano di assistenza possono rivolgersi al Pronto soccorso interno al Policlinico.

In caso di emergenza occorre contattare Bologna Soccorso numero tel. 118

Esercizi commerciali:

Nella città di Bologna in genere i negozi sono chiusi il **Giovedì pomeriggio tranne supermercati e centri commerciali che sono aperti tutti i giorni*

Per raggiungere

La Stazione ferroviaria Piazzale Medaglie d'Oro:

**Autobus numero 25 (da via Massarenti)*

**Autobus numero 32 (da Viale Ercolani)*

**Autobus numero 36 (da Via Massarenti)*

**Autobus "6lu" numero 101 (da Viale Ercolani- fermata Porta Mazzini)*

L'Aeroporto di Bologna

**Autobus BLQ (da Stazione ferroviaria- Piazzale Medaglie d'Oro)*



Nel ringraziare per l'attenzione che si vorrà porre nella lettura del presente regolamento, ci permettiamo ricordare che "Tetto Amico" vive e può corrispondere sempre più ai propri scopi istituzionali nella misura in cui può fare affidamento su erogazioni liberali e donazioni da parte di tutti coloro che apprezzano la nostra realtà, beneficiari o meno dei servizi.

A questo proposito la segreteria è a completa disposizione per fornire ogni informazione utile e le modalità operative.

Numeri telefonici



I nostri numeri

Servizio Accettazione: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30- alle 16.00
tel. e fax **051 214 4765**

urgenze

*** tel. n°333 4723916 (al di fuori dell'orario d'ufficio)**

Numeri di utilità pubblica:

*Polizia di Stato n°113

*Carabinieri n°112

*Vigili del Fuoco n°115

Portineria Pad. 23

*Dal proprio telefono mobile n°051 214 3387

*Dal telefono interno n°3387

Parcheggi

*Via Zaccherini Alvisi n°12 n° 051392572

*S. Orsola-Malpighi Via Albertoni n°5 n° 051300147

Taxi

*Posteggio interno Sant'Orsola (Pad.11) n° 051300740

*Posteggio via Albertoni n° 0516364983

*Radio Taxi n° 051372727

Buona permanenza!!!